

<i>DIRE CE QUE L'ON VEUT, DIRE CE QUE L'ON FAIT, FAIRE CE QUE L'ON DIT</i>		
<b>MAQ</b> <b>Management Qualitatif</b>	<b>MANUEL DE</b> <b>MANAGEMENT QUALITATIF</b>	numéro : 01.09 version : 1 date : 05/2009 page : 01/01
Procédure	<i>Pour faire la qualité</i>	

Pour faire la qualité, apprendre à regarder  
Les hommes à leur travail obéir sans plaisir  
Exécuter les ordres qui ont été donnés  
En pensant à ce soir quand ils pourront partir.

Pour faire la qualité, apprendre à écouter  
La voix de ceux qui disent que l'expérience est bonne :  
Le travail en équipe, l'enthousiasme des hommes  
La confiance retrouvée pour éclore la pensée.

Pour faire la qualité, apprendre à voyager  
Rencontrer ceux qui ont su Expérimenter  
Et déjà percevoir la voie pour Progresser  
Puis de retour chez vous, vous devrez Innover

Ensuite vous montrerez que vous avez changé  
Vos hommes observeront si vraiment vous croyez  
Que dans leur tête ils ont le pouvoir de penser  
Alors ils donneront leur créativité.

Pour faire la qualité vous devez le respect  
De la vie, de vos hommes, voir que pour réussir  
A bâtir une grande oeuvre, il faut être une équipe  
Pour faire la qualité, apprenez à aimer.

Gérard GEORGEAULT  
Avril 1988

Ecrit pour l'EPI d'OR de la qualité  
remis à Paris par la Fédération Française du Bâtiment