

<i>DIRE CE QUE L'ON VEUT, DIRE CE QUE L'ON FAIT, FAIRE CE QUE L'ON DIT</i>		
MAQ Management Qualitatif	MANUEL DE MANAGEMENT QUALITATIF	numéro : 01.09 version : 1 date : 05/2009 page : 01/01
Procédure	<i>Pour faire la qualité</i>	

Pour faire la qualité, apprendre à regarder
 Les hommes à leur travail obéir sans plaisir
 Exécuter les ordres qui ont été donnés
 En pensant à ce soir quand ils pourront partir.

Pour faire la qualité, apprendre à écouter
 La voix de ceux qui disent que l'expérience est bonne :
 Le travail en équipe, l'enthousiasme des hommes
 La confiance retrouvée pour éclore la pensée.

Pour faire la qualité, apprendre à voyager
 Rencontrer ceux qui ont su Expérimenter
 Et déjà percevoir la voie pour Progresser
 Puis de retour chez vous, vous devrez Innover

Ensuite vous montrerez que vous avez changé
 Vos hommes observeront si vraiment vous croyez
 Que dans leur tête ils ont le pouvoir de penser
 Alors ils donneront leur créativité.

Pour faire la qualité vous devez le respect
 De la vie, de vos hommes, voir que pour réussir
 A bâtir une grande oeuvre, il faut être une équipe
 Pour faire la qualité, apprenez à aimer.

Gérard GEORGEAULT
 Avril 1988

Ecrit pour l'EPI d'OR de la qualité
 remis à Paris par la Fédération Française du Bâtiment