

<i>DIRE CE QUE L'ON VEUT, DIRE CE QUE L'ON FAIT, FAIRE CE QUE L'ON DIT</i>		
MAQ Management Qualitatif	MANUEL DE MANAGEMENT QUALITATIF	numéro : 02.04 version : 3 date : 12/2009 page : 01/01
Procédure	<i>La politique Qualité de Gérard Georgeault</i>	

Définition des sociétés MAQ

Les sociétés MAQ désignent les entreprises de construction métallique filiales de MAQ.
Elles sont actuellement au nombre de trois.

La politique qualité des sociétés MAQ

La politique qualité de Gérard Georgeault ne consiste surtout pas à rechercher le respect des procédures qualité à 100 % dans un objectif de certification de ces procédures.

Elle vise à obtenir l'adhésion de 100 % des collaborateurs des différentes sociétés dans un processus maîtrisé d'amélioration continue de la qualité.

Cette amélioration continue de la qualité permet l'amélioration continue des résultats financiers, commerciaux, techniques et humains des entreprises.

Les outils de la qualité des sociétés MAQ

- **Le Comité Stratégique Qualité (CSQ).**

Il anime la qualité pour les sociétés MAQ.

- **Le manuel de management qualitatif**

Le manuel de management qualitatif, qui est élaboré progressivement, précise le sens de l'action qualité des sociétés MAQ. Il définit les politiques et les concepts qualité.

Il est le guide de la démarche qualité des entreprises de construction métallique des sociétés MAQ.

Il contient les orientations nécessaires à l'élaboration d'un manuel qualité pour les différentes sociétés MAQ.

Il peut être utilisé par une entreprise du réseau *ESA-Les Charpentiers de demain*, et est mis à la disposition du réseau ESA.

Il contient les procédures qualité qui touchent au sens de l'action.

- **Le manuel des procédures qualité**

Il contiendra le savoir-faire des outils qualité : les outils des cercles, l'ITDNC, le glossaire, etc...

Il sera directement utilisable, comme « bible qualité » par les animateurs qualité des sociétés MAQ, ou les entreprises du réseau *ESA-Les Charpentiers de demain*.

*La formalisation crée la mémoire,
La diffusion montre les valeurs,
La compréhension diffuse le sens
L'application crée le plaisir.*

Jean-Pierre ROBIN

MAITRISONS LA QUALITE TOUS ENSEMBLE