

<i>DIRE CE QUE L'ON VEUT, DIRE CE QUE L'ON FAIT, FAIRE CE QUE L'ON DIT</i>		
<b>MAQ</b> <b>Management Qualitatif</b>	<b>MANUEL DE</b> <b>MANAGEMENT QUALITATIF</b>	numéro : 03.01 version : 2 date : 02/2007 page : 01/01
Procédure	<i>Comité stratégique Qualité</i>	

### Objectif

L'objectif du Comité Stratégique Qualité ( CSQ ) consiste à développer une culture de la MAITRISE DE LA QUALITE TOUS ENSEMBLE qui restera ancrée dans les esprits pour de nombreuses années, et sera ainsi le socle essentiel du succès futur des entreprises présidées actuellement par Gérard GEORGEAULT.

### Le champ d'action

Le CSQ intervient pour les entreprises de construction métallique filiales de MAQ.

Elles sont actuellement au nombre de quatre.

Les « entreprises MAQ » désignent les entreprises de construction métallique filiales de MAQ.

### L'organisation du CSQ

Les membres du CSQ sont Gérard GEORGEAULT, animateur, et les dirigeants des entreprises MAQ.

Le CSQ se réunit deux à trois fois par an pour faire le point et définir les objectifs.

### Les missions du CSQ

Après avoir fait le diagnostic de la démarche qualité dans les entreprises MAQ, le CSQ se fixe pour mission :

- Créer la dynamique de la qualité
  - o Définir la politique qualité du CSQ
  - o Sensibiliser tous les collaborateurs des entreprises MAQ à la qualité
  - o S'assurer de la mise en place des cercles de qualité en formant aux outils des cercles
  - o Former les animateurs des cercles
  - o Former un animateur qualité dans chaque entreprise MAQ
- Consolider la dynamique de la qualité
  - o S'assurer de la mise en place d'un Groupe de Pilotage de la Qualité par entreprise
  - o Mettre en place les opérations qualité et les plans d'actions qualité
  - o Définir les processus d'ITDNC ( Identification et Traitements des Défaillances et des Non-Conformités )
  - o Etablir des bilans qualité annuels
  - o Encourager le réflexe d'actions préventives et d'actions correctives.
- Faire la preuve et donner confiance
  - o Mettre en place la mesure de la qualité
  - o Constater l'amélioration de la qualité par la mesure du coût de la qualité par entreprise
  - o Développer la formalisation et la structuration des savoir-faire grâce aux manuels qualité, aux manuels de procédures, aux manuels techniques, aux modes opératoires.
- Maîtriser la démarche qualité, déclencher les orientations, repousser les risques
  - o Planifier l'amélioration de la qualité
  - o Encourager les innovations techniques et commerciales
  - o Planifier l'évolution du potentiel humain
- Mesurer le résultat de ces actions avec les résultats des entreprises du groupe
  - o Mesure des résultats en matière commerciale, financière, technique et sociale.

Gérard GEORGEAULT

**LA DIRECTION DOIT DIRIGER**

*Harold GEENE*