

<i>DIRE CE QUE L'ON VEUT, DIRE CE QUE L'ON FAIT, FAIRE CE QUE L'ON DIT</i>		
MAQ Management Qualitatif	MANUEL DE MANAGEMENT QUALITATIF	numéro : 03.02 version : 2 date : 02/2007 page : 01/01
Procédure	<i>L'organisation documentaire du système qualité</i>	

Le responsable qualité MAQ

Sous la responsabilité du comité stratégique, l'animateur qualité MAQ assume et anime la démarche qualité dans les entreprises filiales de MAQ.

Elles sont désignées sous le terme « d'entreprises MAQ ».

Le responsable qualité MAQ met en œuvre les missions du Comité Stratégique Qualité (CSQ) :

- créer la dynamique de la qualité ;
- consolider la dynamique de la qualité ;
- faire la preuve et donner confiance ;
- maîtriser la démarche qualité, déclencher les orientations, repousser les risques ;
- mesurer le résultat de ces actions avec les résultats des entreprises MAQ.

Les documents du système qualité MAQ

Le document essentiel du système qualité MAQ est le **manuel qualité MAQ**.

L'objectif de ce manuel est la formalisation des savoir-faire de la démarche qualité.

La description de ses savoir-faire constitue de formidables outils de formation pour les successeurs.

La rédaction des savoir-faire nécessite des commentaires relatifs au sens de la démarche.

Le manuel est le document essentiel porteur du sens et de la pérennité de la démarche qualité dans les entreprises MAQ.

Les chapitres du manuel qualité MAQ

La présentation du manuel explique l'utilisation de cet outil.

L'organisation du système qualité explicite le sens de la démarche qualité.

Les autres chapitres sont relatifs aux outils eux-mêmes :

- ↳ *les cercles et les outils des cercles de qualité*
- ↳ *la gestion des coûts qualité*
- ↳ *l'identification des défaillances et leur traitement*
- ↳ *la formation des hommes*
- ↳ *la documentation qualité dans les entreprises- etc...*

Gérard GEORGEAULT

" Ce qui est juste peut bien être dit, même deux fois "
EMPEDOCLE.