

<i>DIRE CE QUE L'ON VEUT, DIRE CE QUE L'ON FAIT, FAIRE CE QUE L'ON DIT</i>		
MAQ Management Qualitatif	MANUEL DE MANAGEMENT QUALITATIF	numéro : 03.06 version : 2 date : 02/2007 page : 01/01
Procédure	<i>Le Manuel de management Qualitatif MAQ</i>	

Définition

Le manuel qualité MAQ est le document de référence qui décrit les intentions de l'animateur du groupe MAQ en matière de qualité.

Il indique clairement le choix de la démarche :

- ↳ maîtriser **la qualité tous ensemble** (TOTAL QUALITY CONTROL),
- ↳ exclure la démarche de certification, sauf si elle est imposée par les clients.

Il indique le sens de la démarche, et la méthode de mise en oeuvre de la qualité dans une entreprise MAQ.

C'est l'outil de base pour la formation et l'entraînement de tous les collaborateurs.

Il permet d'avoir un même langage et des méthodes semblables dans toutes les entreprises.

Il est le gardien du sens à donner à la démarche qualité au sein de chaque entreprise.

Il est la bible des méthodes et outils de la qualité à mettre en place dans chaque entreprise.

Il permet d'assurer la continuité des opérations, car il définit et réglemente l'approche et la méthode.

Le contenu du manuel qualité MAQ

Le contenu est adapté aux filiales du groupe MAQ.

Il contient des informations relatives à la qualité et au management des hommes.

Il contient moins d'informations relatives au produit qu'un manuel qualité d'une entreprise.

Les procédures du manuel qualité MAQ pourront être reprises dans les manuels des entreprises.

La mise à disposition du manuel qualité MAQ

Le manuel qualité MAQ est tenu par l'animateur qualité MAQ.

Celui-ci en fait les copies nécessaires aux animateurs qualité des entreprises MAQ.

Gérard GEORGEAULT

« Tout homme qui écrit, et qui écrit bien, sert la France ».

Général De GAULLE