

<i>DIRE CE QUE L'ON VEUT, DIRE CE QUE L'ON FAIT, FAIRE CE QUE L'ON DIT</i>		
MAQ Management Qualitatif	MANUEL DE MANAGEMENT QUALITATIF	numéro : 03.15 version : 4 date : 02/2012 page : 01/01
Procédure	<i>Le remue-méninges</i>	

Définition et but

Le **remue-méninges** ou **brainstorming** ou **jaillissement d'idées** est une méthode collective de travail qui permet de stimuler la créativité dans le but de produire des idées originales.

Il permet de produire un grand nombre d'idées dans des conditions agréables.

La création d'idées a pour objectif de recueillir et d'identifier le plus d'idées possible en s'interdisant toute critique et tout jugement de valeur.

L'évaluation des idées a pour objectif d'isoler et éventuellement de classer les idées qui semblent les plus valables.

Déroulement en trois phases

Organisation : Rappeler les conditions-clés de la réussite du remue-méninges et les afficher.
Présenter le thème : l'écrire, l'afficher et l'expliquer

Production des idées : Les écrire dans l'ordre chronologique
Les numéroter au fur et à mesure
Souligner le mot clé

Exploitation des idées : Rejeter les idées hors sujet
Regrouper les idées de même nature
Classer les idées par sous-thème

Les conditions clés de la réussite du remue-méninges

- Tout dire
- En dire le plus possible : quantité
- Piller les idées des autres : analogies – variantes – oppositions
- Ne pas commenter, ni critiquer, ni censurer les idées émises
- Participer dans la bonne humeur

Quelques précautions

- Ne pas prévoir un trop grand nombre de participants, viser 8 à 12 personnes sinon faire deux groupes.
- La salle de réunion doit être accueillante et les participants confortablement installés.
- Les participants ne doivent pas être dérangés (pas de téléphone, ...)
- Les membres doivent être d'un statut social comparable (sauf l'animateur)
- Bien identifier le sujet traité, bien le présenter.

Certaines règles doivent être suivies par tous, y compris par l'animateur :

- chaque participant, à tour de rôle, émet une seule idée par tour jusqu'à épuisement des idées.
- Ne pas critiquer une idée émise par soi-même ou les autres ; Ne jamais faire d'évaluation à ce stade.
- Ne faire aucun commentaire, aucune idée n'est stupide ou fantaisiste.
- Obtenir la plus grande quantité possible d'idées. TOUTE idée doit être retenue.
- Un seul a priori pour le groupe : NE PAS AVOIR D'A PRIORI.

Conseils pour faciliter la session de remue-méninges :

- Un participant écrit toutes les idées, en les numérotant, sur un grand tableau.
- Si une idée doit être résumée, l'animateur le fait en accord avec son auteur.

Gérard GEORGEAULT

"La plus haute efficacité de l'esprit est d'éveiller l'esprit."
GOETHE