

<i>DIRE CE QUE L'ON VEUT, DIRE CE QUE L'ON FAIT, FAIRE CE QUE L'ON DIT</i>		
MAQ Management Qualitatif	MANUEL DE MANAGEMENT QUALITATIF	numéro : 03.51 version : 2 date : 02/2007 page : 01/01
Procédure	<i>La mesure des INC</i>	

Les coûts qualité regroupent, entre autres, les pertes engendrées par les défaillances, les erreurs, les défauts de toutes natures et provenances, dues à l'inexistence ou la non-adéquation de moyens de prévention, de contrôle technique, et de gestion.

La saisie de tous ces coûts n'est pas aisée.

A défaut de pouvoir parfaitement les saisir, on peut au moins tenter d'en avoir une approche grâce aux **INC Informations de Non Conformités**.

Chaque INC est chiffrée

Chaque INC fait l'objet d'une évaluation chiffrée du coût de non qualité de la non-conformité.

Ce coût se compose :

- ↑ du coût matière,
- ↑ du coût main d'œuvre (nombre d'heures et coût des heures).

La saisie mensuelle des INC

A partir des INC qui sont recueillies dans chaque cercle, il est aisé d'établir la mesure des INC.

Le tableau de mesure des INC comprend les colonnes suivantes :

- ↑ date ;
- ↑ description de l'INC ;
- ↑ coût matières ;
- ↑ nombre d'heures ;
- ↑ coût main-d'œuvre.

Chaque mois, le total de ce tableau permet de connaître :

- ↑ le nombre d'INC émises dans le mois ;
- ↑ le nombre d'heures perdues dans le mois ;
- ↑ le coûts total des INC.

Cette somme constitue une mesure, parmi bien d'autres, de la non qualité dans l'entreprise.

Gérard GEORGEAULT

LA MESURE DE LA QUALITE EST INDISPENSABLE AU PROGRES DE LA QUALITE