

<i>DIRE CE QUE L'ON VEUT, DIRE CE QUE L'ON FAIT, FAIRE CE QUE L'ON DIT</i>		
<b>MAQ</b> <b>Management Qualitatif</b>	<b>MANUEL DE</b> <b>MANAGEMENT QUALITATIF</b>	numéro : 03.51 version : 2 date : 02/2007 page : 01/01
Procédure	<i>La mesure des INC</i>	

Les coûts qualité regroupent, entre autres, les pertes engendrées par les défaillances, les erreurs, les défauts de toutes natures et provenances, dues à l'inexistence ou la non-adéquation de moyens de prévention, de contrôle technique, et de gestion.

La saisie de tous ces coûts n'est pas aisée.

A défaut de pouvoir parfaitement les saisir, on peut au moins tenter d'en avoir une approche grâce aux **INC Informations de Non Conformités**.

### *Chaque INC est chiffrée*

Chaque INC fait l'objet d'une évaluation chiffrée du coût de non qualité de la non-conformité.

Ce coût se compose :

- ↑ du coût matière,
- ↑ du coût main d'œuvre ( nombre d'heures et coût des heures ).

### *La saisie mensuelle des INC*

A partir des INC qui sont recueillies dans chaque cercle, il est aisé d'établir la mesure des INC.

Le tableau de mesure des INC comprend les colonnes suivantes :

- ↑ date ;
- ↑ description de l'INC ;
- ↑ coût matières ;
- ↑ nombre d'heures ;
- ↑ coût main-d'œuvre.

Chaque mois, le total de ce tableau permet de connaître :

- ↑ le nombre d'INC émises dans le mois ;
- ↑ le nombre d'heures perdues dans le mois ;
- ↑ le coûts total des INC.

Cette somme constitue une mesure, parmi bien d'autres, de la non qualité dans l'entreprise.

Gérard GEORGEAULT

**LA MESURE DE LA QUALITE EST INDISPENSABLE AU PROGRES DE LA QUALITE**