

DIRE CE QUE L'ON VEUT, DIRE CE QUE L'ON FAIT, FAIRE CE QUE L'ON DIT		
MAQ Management Qualitatif	MANUEL DE MANAGEMENT QUALITATIF	numéro : 04.02 version : 1 date : 09/2006 page : 01/01
Procédure	<i>Un projet avec des valeurs</i>	

On n'atteint que les objectifs que l'on s'est fixés : sans projet on va nulle part !
Il n'y a pas de grande réussite sans plaisir, sans des valeurs solides,
qui ajoutent de la dimension au projet. Un projet sans valeurs s'effondrera de lui-même.
Seules les vraies valeurs font les équipes gagnantes.

Il existe cinq critères pour donner une dimension, une profondeur à l'équipe :
l'affectivité, la morale (l'éthique), le bon sens, la créativité, l'audace.

- L'affectivité*** On ne perd jamais à être amical ou poli.
Les deux plus beaux mots d'un manager sont bravo et merci :
ça prend cinq secondes, ça ne coûte pas cher et ça rapporte gros.
- L'éthique*** C'est le bien de soi, et le respect des autres.
C'est diriger avec la science du bien et du mal. L'éthique ne s'affiche pas, elle se vit.
- Le bon sens*** est la forme supérieure de l'intelligence.
Le management du bon sens, c'est avoir l'instinct du vrai et du faux,
ne pas laisser entrer des idées suspectes, savoir discerner l'essentiel.
- La créativité*** Sans créativité une équipe meurt, car créer c'est la vie, c'est avancer, c'est gagner.
- L'audace*** Ce n'est pas grave d'échouer, c'est grave de ne jamais essayer.
Les équipiers qui ne ratent rien, n'essaient rien, n'arrivent à rien.

Un bon manager doit répondre aux exigences du métier.
Six critères : passion, professionnel, animateur, capitaine, communicant, humaniste.

- Passion*** Aimer son équipe, son groupe, aimer gagner.
- Professionnel*** L'équipe qui veut gagner ne supporte plus le manque de professionnalisme.
- Animateur*** Les bons managers sont des entraîneurs. Un entraîneur doit être entraînant.
- Capitaine*** Il doit susciter le respect et la confiance. Il doit avoir du charisme et du sourire.
- Communicant*** Communiquer sa stratégie, sa vision.
Savoir communiquer, c'est savoir vivre avec les autres.
On ne peut pas réussir en communiquant mal.
- Humaniste*** Croire en ses collaborateurs, leur faire confiance, va développer ses collaborateurs.
La théorie des trois H : **Humour, Humilité, Honnêteté**

Le manager conçoit la synthèse équilibrée entre un rêve, un projet, du cœur et des jambes.
Il n'y a pas de bonne équipe sans bon manager.

Il faut se créer des objectifs clairs, simples, significatifs, à la limite du possible et il faut leur donner un sens. Manager a cessé d'être l'art de diriger, pour devenir l'art d'entraîner.

Dès qu'on perd de l'enthousiasme, on meurt une première fois.
Un manager doit pouvoir passer de la jouissance du pouvoir à la joie du service.

« La parfaite valeur est de faire sans témoin ce qu'on serait capable de faire devant tout le monde. »

La Rochefoucault