

| <i>DIRE CE QUE L'ON VEUT, DIRE CE QUE L'ON FAIT, FAIRE CE QUE L'ON DIT</i> | | |
|--|--|---|
| MAQ Management Qualitatif | MANUEL DE MANAGEMENT QUALITATIF | numéro : 04.22 version : 1 date : 01/2008 page : 01/01 |
| Procédure | <i>Le développement des hommes</i> | |

Développer les hommes pour développer l'entreprise

Une entreprise a besoin d'un leader qui porte le projet d'entreprise : son patron.
Pour avoir le privilège de conduire une belle entreprise, il doit savoir bâtir une belle équipe.
Pour cela il faut développer les hommes qui la composent.

Le patron doit d'abord être porteur d'un projet d'entreprise avec des valeurs et du sens.
Il lui faut ensuite bien recruter ses équipiers en méritant d'avoir avec soi des hommes à potentiel d'évolution.
Ces hommes-là demanderont alors à être nourris en challenges constamment nouveaux, et en développement personnel.

Commencer par se développer soi-même

Une entreprise évolue constamment, et le monde, dans lequel elle vit, aussi. Le chef d'entreprise a donc l'obligation d'évoluer avec le monde qui l'entoure pour ne pas être dépassé, puis incompetent.

Les meilleures formations sont fournies par les échanges avec d'autres chefs d'entreprise :

- ↳ au sein de l'APM (Association pour la Promotion du Management) ;
- ↳ au CJD (Centre de Jeunes Dirigeants), pour les moins de quarante ans ;
- ↳ dans le réseau « ESA-Les Charpentiers de demain » ;
- ↳ par les échanges dans les unions professionnelles (Syndicat de la construction métallique et MEDEF).

Un passage dans l'autre monde, celui des administrations, est aussi intéressant, car il permet de prendre connaissance du mode de fonctionnement d'un monde totalement étranger à l'entreprise.

Ce monde a hélas une grande capacité de nuisance sur les entreprises.

Il est bon de le savoir pour ne pas être trop naïf, car la naïveté peut être mortelle pour l'entreprise.

Par ces voyages et ces formations à l'extérieur de son entreprise, le chef d'entreprise se construira des repères.

Il pourra alors construire un projet en rapport avec le monde réel, un projet viable.

Développer ses équipiers les plus proches

La mission essentielle d'un patron, après son propre développement, est de développer ses collaborateurs les plus proches. Dans cet objectif, « ESA – Les Charpentiers de demain » est le plus bel outil que nous pouvons espérer.

Il est d'une importance stratégique essentielle.

Ce sont d'ailleurs les entreprises qui apportent le plus de contribution à ESA qui en reçoivent le plus de profit.

ESA offrent des formations très adaptées et constamment renouvelées :

- ↳ aux équipes commerciales avec la convention commerciale ;
- ↳ aux équipes techniques avec les réunions de chefs de bureaux d'études, d'acheteurs, les visites d'entreprise.

Cette ouverture sur les autres entreprises permet aux collaborateurs de développer des repères et une motivation pour avancer vers de nouvelles responsabilités et de nouveaux challenges.

Ils peuvent alors bénéficier pleinement de l'apport de la démarche de la qualité tous ensemble.

Développer tous les collaborateurs de l'entreprise

La base du développement est le dialogue avec les autres. Au sein des cercles de qualité, les collaborateurs apprennent à écouter et à parler en groupe. C'est la base de l'ouverture aux autres qui permet de sortir de ses certitudes pour aller vers l'alliance avec les autres pour réussir ensemble.

Grâce aux cercles de qualité tous les collaborateurs de l'entreprise sont entraînés vers le développement personnel.

Gérard GEORGEAULT

« Le leadership tient en une conviction essentielle : aider autrui à progresser et à réussir. »

Jack Welch