

DIRE CE QUE L'ON VEUT, DIRE CE QUE L'ON FAIT, FAIRE CE QUE L'ON DIT		
MAQ Management Qualitatif	MANUEL DE MANAGEMENT QUALITATIF	numéro : 05.42 version : 3 date : 10/2009 page : 01/01
Procédure	<i>Actions imparfaites qui existent</i>	

Actions imparfaites qui existent au lieu d'actions parfaites qui n'existeront jamais

Chacun d'entre nous n'est jamais qu'un être imparfait qui existe.

Dans l'histoire du monde, quelques hommes ont voulu une nation parfaite : Hitler, Staline, les ayatollahs, nos curés au moyen âge, des dictateurs militaires... ...ils n'ont produit que de parfaites catastrophes !

Quelle immodestie, quel narcissisme*

(*amour exclusif de sa propre personne : dans la mythologie grecque, Narcisse s'admirait tellement en se regardant dans l'eau d'une fontaine, qu'il s'est noyé !)

Nos ouvriers s'efforcent de résoudre de leur mieux, souvent imparfaitement, les problèmes permanents et quotidiens auxquels ils sont confrontés. C'est nous, gens de structure, qui considérons que la solution est imparfaite, alors qu'elle résout le problème concret et réel !

Faisons leur confiance !

La réactivité est synonyme d'actions imparfaites qui existent...

...comme nous !

Priorité à la réactivité au lieu de l'inertie, mais respect des objectifs budgétés

Le paysan raisonne à très long terme dans l'achat de ses terres, de ses semences, ou de son bétail.

Il réagit instantanément en s'adaptant au temps qu'il fait, pour obtenir du résultat !

Cette réactivité immédiate est garante d'un présent radieux, et il n'y a pas d'avenir sans présent.

Dans l'entreprise « carrée », seul compte le respect des objectifs, et gagner plus que prévu est critiqué, d'autant plus que les objectifs sont rarement atteints !

Perdre plus que prévu prouve au moins que l'on s'était fixé des objectifs ambitieux !

Nous connaissons tous des exemples de tricheries ordinaires, hautement préjudiciables à l'entreprise, pour rester dans le cadre des objectifs imposés.

« REPOUSSER LES LIMITES DU PLAISIR DE FAIRE DE BELLES CHOSES ENSEMBLE »

nous permet d'avoir l'un des plus beaux résultats des entreprises de notre profession depuis 1999.

Jamais aucun budget n'aurait pu atteindre ce résultat !

Gérard GEORGEAULT

**« En ce pauvre monde qui mérite d'être ménagé,
il faut mieux avancer pas à pas, respecter les personnes et profiter des circonstances. »**

Charles De Gaulle