

<i>DIRE CE QUE L'ON VEUT, DIRE CE QUE L'ON FAIT, FAIRE CE QUE L'ON DIT</i>		
MAQ Management Qualitatif	MANUEL DE MANAGEMENT QUALITATIF	numéro : 05.51 version : 3 date : 10/2009 page : 01/01
Procédure	<i>Gestion promenade</i>	

Gestion promenade

Le reporting est un système tribal où le chef réunit régulièrement l'élite qu'il s'est choisi dans la tribu, pour pouvoir faire l'intéressant et se sécuriser dans sa fonction de chef !

Le reporting est une pitoyable comédie où tout le monde perd son temps, y compris lui-même.

La gestion promenade consiste à faire tous les jours le tour de chaque équipe pour dire bonjour, et **cultiver le lien**. La gestion promenade consiste à aller **à la source des vrais problèmes**.

Les choses ne sont en effet jamais aussi belles ni aussi mauvaises qu'on le dit en réunion.

La gestion promenade est une **démarche d'humilité** car elle oblige le chef à être confronté directement au concret de la vie de ceux qui produisent pour le client : les ouvriers et les dessinateurs.

Il faut du courage pour ne pas mettre son grain de sel dans quelque chose qui marche.

Il faut de l'intelligence pour répondre instantanément à des questions inattendues.

L'intelligence, c'est la capacité à s'adapter de façon unique et pertinente à des situations toujours différentes.

Quand on aime les gens, on aime aller les voir et leur parler, car c'est le meilleur de la vie.

En terme de management des hommes, il ne faut pas copier des pratiques.

Il faut faire ce qu'on aime comme on est.

Fonctionnement en réseaux intimes

Un réseau se constitue de façon autonome pour résoudre un problème, en créant, puis en suivant le chemin de moindre énergie et de plus grande compétence.

Un réseau disparaît quand le problème est réglé.

Un groupe est constitué, puis géré et piloté par un chef qui s'entoure de compétences, mais pas nécessairement par le chemin de moindre énergie.

Un groupe, siège de pouvoirs et non de compétences, subsiste, voire invente des problèmes pour justifier son existence.

Une usine qui fonctionne en réseau est forcément un peu opaque pour le chef puisque le réseau se fait par plus grandes affinités. D'où son caractère intime qui échappe au chef.

Un réseau se constitue pour une action puis se dissout spontanément quand l'action est accomplie.

Un Réseau, c'est un ensemble des personnes qui sont en liaison en vue d'une action.

Gérard GEORGEAULT

« La connaissance s'acquiert par l'expérience, tout le reste n'est que de l'information. »

Albert Einstein