

MAQ Management Qualitatif	MANUEL DE MANAGEMENT QUALITATIF	numéro : 05.54 version : date : 10/2009 page : 01/02
Procédure	<i>Démarrer, animer, et clore une réunion</i>	

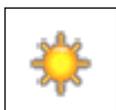
Démarrer une réunion

Quand on rencontre une autre personne, on commence par dire « Bonjour, comment vas-tu ? »

On établit le contact : Bonjour.

On crée un lien : comment vas-tu ?

Pour une réunion, c'est la même chose. On s'adresse d'abord à l'affectif, et si le lien est établi, on va pouvoir travailler ensemble. Sans lien affectif, on n'est pas ensemble et on ne travaille pas en équipe.



La méthode :

On dessine au tableau quatre dessins : soleil, soleil et nuage, nuage, tempête.



Au premier tour de table, qui dure une minute, on demande :

Comment vas-tu globalement ?

soleil, ou soleil et nuage, ou nuage, ou tempête ?



Et on met un baton en face du dessin correspondant à la réponse.



Au deuxième tour de table, qui dure cinq à dix minutes, on demande :

Quelle est ta souffrance ?

Les autres écoutent avec veillance.

Qui peut aider ?

Chaque participant peut apporter son aide, ou sa réponse à une souffrance.

On a ainsi créé des liens positifs entre les participants à la réunion.

Animer

Animer signifie « donner une âme ». On donne une âme à une réunion en respectant chaque participant, tel qu'il est, avec sa personnalité, unique et riche.

Respecter une personne signifie qu'on n'est pas bienveillant, on n'est pas malveillant, on est veillant.

La bienveillance : A priori pour

« Je suis d'accord avec toi, je te comprends bien. Tu as raison. »

Sentiment de bonté à l'égard de quelqu'un, indulgence, compréhension, prévenance, sympathie, tolérance, attention, mansuétude.

<i>DIRE CE QUE L'ON VEUT, DIRE CE QUE L'ON FAIT, FAIRE CE QUE L'ON DIT</i>		
MAQ Management Qualitatif	MANUEL DE MANAGEMENT QUALITATIF	numéro : 05.54 version : date : 10/2009 page : 02/02
Procédure	<i>Démarrer, animer, et clore une réunion</i>	

La malveillance : A priori contre

« Je suis contre, je ne suis pas d'accord, tu as tort, c'est faux »
Mauvaise disposition, volonté de nuire, antipathie, hostilité...

La veillance : neutralité

« J'écoute ce que tu me dis, j'entends bien, je reformule ce que j'ai entendu »
Vigilance, prendre garde, écouter en gardant des distances.

Clore une réunion

Une réunion qui s'est bien passée a consolidé les liens, produit des émotions et des décisions d'action. Quand on se quitte, on se dit « au revoir ».

Il en est de même quand on termine une réunion.

On fait un tour de table :

Que pensez-vous de la réunion, êtes vous content ou pas content ?

L'opinion de chacun sur la réunion consolide le lien, et prépare la réunion suivante.

Clore une réunion par un tour de table, c'est se dire au revoir avec un sourire...

...pour avoir du plaisir à se revoir à nouveau, et améliorer la réunion suivante.

Gérard GEORGEAULT

**Pour faire de grandes choses, il ne faut être un si grand génie ;
il ne faut pas être au-dessus des hommes ; Il faut être avec eux.**

Montesquieu