

<i>DIRE CE QUE L'ON VEUT, DIRE CE QUE L'ON FAIT, FAIRE CE QUE L'ON DIT</i>		
MAQ Management Qualitatif	MANUEL DE MANAGEMENT QUALITATIF	numéro : 05.55 version : date : 11/2009 page : 01/01
Procédure	<i>Groupe de Pilotage de la Qualité et</i> <i>Cercles de Qualité</i>	

Le groupe de pilotage de la qualité

Le GPQ (Groupe de Pilotage de la Qualité) est animé par le responsable qualité, qui peut être un cadre ou le patron de l'entreprise.

Le responsable qualité est la personne la plus apte à faire progresser la qualité dans l'entreprise.

Le GPQ est composé d'un représentant de chaque UHT (unité homogène de travail).

Chaque représentant au GPQ est volontaire, et anime la démarche qualité dans son UHT.

Sa mission consiste à définir, animer, coordonner la démarche qualité de l'entreprise.

Il discute et valide les politiques et objectifs qualité proposés par le responsable qualité de l'entreprise.

Il assure le bon fonctionnement du système qualité dans toute l'entreprise.

Le GPQ se réunit toutes les six semaines.

Le GPQ agit dans le cadre des orientations qui ont été définies par la direction.

Il s'assure que l'entreprise fournit les meilleurs produits ou services aux clients de l'entreprise, au moindre coût de non qualité, c'est à dire au moindre coût.

Le GPQ est une excellente école d'encadrement et de management pour ses participants.

Il permet à ses membres de s'ouvrir aux autres services, et d'ouvrir leur personnalité.

Le GPQ est le pilier de la culture de l'entreprise.

Les cercles de qualité

Un cercle de qualité (CQ) est un petit groupe permanent et homogène, constitué de 5 à 10 volontaires appartenant à une même unité homogène de travail, qui se retrouvent régulièrement afin de mettre en évidence des problèmes en relation avec leur travail, d'analyser ces problèmes, de développer des solutions et de mettre en œuvre ces solutions.

L'animateur du cercle le représente au GPQ. Il représente, à l'inverse le GPQ au sein du cercle.

Il est en charge du cercle qu'il anime.

Il organise les réunions. Il guide le traitement des problèmes et veille à l'expression de chacun.

Il est le guide du travail et le régulateur du cercle.

Il a acquis la compétence d'animation.

Il a appris les outils des cercles de qualité et maîtrise parfaitement leur utilisation.

Les cercles de qualité se réunissent au moins une fois tous les deux mois.

Ils sont composés de toutes les personnes volontaires pour faire progresser la qualité dans leur service.

Les cercles de qualité permettent à toutes les personnes de l'entreprise de se parler, de communiquer, de créer et développer des liens pour avancer ensemble.

Ils sont un formidable outil de développement de tous les hommes de l'entreprise.

Gérard GEORGEAULT

**« Les esprits sont comme les parachutes, il ne fonctionnent
que quand ils sont ouverts. »**

Louis PAUWELS