

<i>DIRE CE QUE L'ON VEUT, DIRE CE QUE L'ON FAIT, FAIRE CE QUE L'ON DIT</i>		
MAQ Management Qualitatif	MANUEL DE MANAGEMENT QUALITATIF	numéro : 05.60 version : 3 date : 01/2010 page : 01/01
Procédure	<i>C'est le client qui nous nourrit</i>	

C'est le client qui nous nourrit au lieu de c'est le patron qui nous paye

L'organigramme classique, où le patron trône tout en haut, laisse à penser que c'est lui qui nous paye... d'autant plus que le client n'y apparaît même pas !

De même que la formule des syndicats politisés « parts patronales » incite à cette approche de patron payeur. C'est le travail du patron de faire savoir à ses salariés que lorsque ceux-ci ont « rapporté » 1 000 € à leur entreprise, 500 € seront légalement prélevés par les syndicats qui dirigent la sécurité sociale, et l'ouvrier ne voit que 500 € sur son compte bancaire après les prélèvements syndicaux-sociaux.

J'ajoute que si l'entreprise paye avec **un seul jour de retard c'est 10 % de pénalité !**

Un seul jour de retard sur le paiement des prélèvements syndicaux-sociaux, c'est dix pour cent !

Vous avez bien lu, c'est d'une violence inouïe à l'égard de l'entreprise !

Le patron ne paye rien, il ne génère aucun argent, il n'a pas le droit d'imprimer des billets !

S'il n'y a plus de service, il n'y a plus de client et plus de paie, avec ou sans patron !

C'EST LE CLIENT QUI NOUS PAYE LE SERVICE QU'ON LUI A RENDU, ET LUI SEUL !

Le client nous paye le service rendu par notre travail et notre intelligence, les syndicats en prennent la moitié en prélèvements syndicaux-sociaux, le salarié a ce qui reste : la moitié de ce qu'il a produit pour l'entreprise.

Le chef est celui qui a le ballon au lieu du chef qui est celui en haut de l'organigramme

Le chef est celui qui a le ballon, c'est pour cela que le chef apparent se doit de descendre tous les jours sur le terrain pour voir où est le ballon, le ballon qui lui est donné par le client !

Il peut alors utiliser son pouvoir pour recentrer toute la collectivité sur celui qui a le ballon.

En foot, celui qui a le ballon est assisté par tous ses co-équipiers.

Le patron de l'entreprise est l'entraîneur, il regarde LE DEHORS de son entreprise.

Le leader de l'équipe est le capitaine qui s'occupe DU DEDANS.

Le chef est celui qui a le ballon !

C'est une leçon d'humilité pour la structure, car **celui qui a le ballon est celui qui FABRIQUE** et qui résout les problèmes pour mériter l'amour de son client !

Ainsi donc, en réalité, le vrai chef c'est le client, car il n'y a pas d'entreprise sans client.

Le client est la raison d'être de l'entreprise.

Le chef ne fait rien au lieu du chef qui a des domaines réservés

Le chef ne doit pas jouer, le chef est l'entraîneur !

Le vrai chef est celui qui a le ballon !

Le chef ne doit rien faire, si ce n'est regarder le **dehors** de son équipe : les concurrents, les clients, le marché...

Le patron doit anticiper le match suivant. Il fait rentrer le dehors dans son équipe.

Surtout, il ne fait rien de manière à pouvoir entendre **les signaux faibles annonceurs du futur pour** l'entreprise.

Gérard GEORGEAULT

**« Il faut cesser de décourager ceux qui veulent travailler davantage,
car c'est le travail des uns qui crée le travail des autres. »**

Christian Saint-Etienne