

DIRE CE QUE L'ON VEUT, DIRE CE QUE L'ON FAIT, FAIRE CE QUE L'ON DIT		
MAQ Management Qualitatif	MANUEL DE MANAGEMENT QUALITATIF	numéro : 05.61 version : 3 date : 01/2010 page : 01/01
Procédure	<i>Le chef ne sait et ne fait pas tout</i>	

**Ca marche quand le chef ne sait et ne fait pas tout
au lieu du patron qui connaît tous les rouages de son entreprise, mais...**

Quand le patron connaît tous les rouages de son entreprise,
cela veut dire qu'il gère tous les **comment** et se réserve le **pour quoi et le pour qui**.

Dans l'entreprise ronde, le fait que ça marche est un constat au niveau du patron.
Et s'il porte vraiment le pour quoi et le pour qui, il est contraint de déléguer tous les comment,
à tel point qu'il prend peu de décisions et arbitre rarement,
car chacun est conscient de son « **pour quoi** » et de son « **pour qui** ».

Rappelons la boutade de Monsieur Barenton, confiseur :

*« Il était une entreprise qui gagnait beaucoup d'argent sans savoir comment.
Alors elle a embauché un grand ingénieur et après
elle savait parfaitement pourquoi elle en perdait ! »*

Système pluriel au lieu de système singulier

L'entreprise ronde est **plurielle et systémique**.

Elle manage tout à la fois : la vente, la production, la sécurité, la santé au travail, la qualité, la productivité, la communication externe, l'application des lois sociales, fiscales, réglementaires, etc...
C'est pour cela que le patron est dans l'impossibilité de tout faire !

L'entreprise ronde est **plurielle**, comme les collaborateurs qui sont plusieurs.

Ils veulent tous que leur entreprise marche, car ils en vivent.

Comme le patron, les collaborateurs consacrent tout leur temps professionnel à leur entreprise.

L'appartenance psychologique à l'entreprise est aussi forte pour chacun d'eux que pour le patron. Ce serait bien singulier pour le patron de s'approprier l'entreprise « pour lui seul », car il pourrait alors se retrouver bien seul. Pour mériter l'adhésion, ou mieux encore, l'enthousiasme de ses collaborateurs, l'entreprise doit être plurielle. On a les collaborateurs que l'on mérite !

La démarche **systémique** peut se définir ainsi :

« Une approche qui relie et combine, en permanence, des informations provenant de disciplines et de secteurs différents dans le but d'en dégager des éléments communs, susceptibles d'enrichir une vision globale. »

La démarche systémique utilise un ensemble d'informations brassées en permanence pour enrichir une donnée par une autre, par opposition à la démarche encyclopédique qui stocke dans des cases du savoir des données brutes, avec l'espoir de les réutiliser un jour.

Gérard GEORGEAULT

« L'ascenseur est solitaire, la réussite est collective. »

Marc Batard