

<i>DIRE CE QUE L'ON VEUT, DIRE CE QUE L'ON FAIT, FAIRE CE QUE L'ON DIT</i>		
MAQ Management Qualitatif	MANUEL DE MANAGEMENT QUALITATIF	numéro : 05.66 version : 3 date : 01/2010 page : 01/01
Procédure	<i>S'occuper des problèmes qui existent</i>	

S'occuper des problèmes qui existent au lieu de s'occuper de ce qui pourrait arriver

La France finance, entretient et garde en alerte des sous-marins nucléaires qui ne serviront jamais, car on pourrait être attaqué, mais on se demande par qui !

Mais tous les jours, des millions de personnes perdent de précieuses heures de leur vie dans des embouteillages monstres !

Mais tous les jours, des Français triment dans les entreprises privées pour payer des personnes qui ne travaillent pas, ou ne veulent pas travailler. Et l'État les paie pour que cela dure longtemps !

Dans le groupe MAQ, à l'heure où j'écris ces lignes, je n'ai pas de secrétaire particulière, pas de direction financière, pas de juriste, pas de service marketing, pas de service de planification, pour animer un groupe qui fait vivre 140 collaborateurs avec une production de 25 000 000 € !

Une force de MAQ est de n'avoir aucune structure, et ça marche !

Le meilleur moyen de s'assurer que la structure ne pompe pas l'entreprise est de ne pas en avoir !

Ainsi, une structure qui n'existe pas, ne fait pas perdre le temps de ceux qui ont le ballon pour les faire réfléchir sur des problèmes futurs qui n'existent pas, et qui n'existeront peut-être jamais.

Une entreprise, qui veut tout prévoir pour se garantir contre tous les risques, n'est plus une entreprise qui entreprend !

Le fait d'entreprendre sous-entend une notion d'équilibre instable.

Le parfait équilibre stable du coureur cycliste, c'est à l'arrêt !

C'est ce qui arrive dans les administrations où rien ne peut bouger, car tout est bloqué malgré la pléthore de structures inutiles.

Quand une entreprise s'occupe trop de ce qui pourrait arriver demain, elle ne s'occupe plus de ce qui arrive aujourd'hui chez ses clients, et elle les perd.

Occupons-nous des problèmes qui existent, en soutenant ceux qui ont le ballon !

Actions non limitées dans le temps et non pérennes au lieu des actions limitées mais pérennes

Dans une entreprise « *propre sur elle* », on fait des plans d'actions sur plusieurs années et régulièrement, on vérifie si les choses mises en place durent toujours.

Nous aimons **commencer les choses**, les faire **durer** un certain temps, peut-être toujours, mais très souvent nous les laissons mourir pour recommencer autre chose, suivi d'autre chose, etc.

**Notre plaisir n'est pas de durer dans les actions,
mais de commencer les actions dans l'enthousiasme.**

Seules nos valeurs sont pérennes :

- Ø *la qualité est le challenge de chacun,*
- Ø *repousser les limites du plaisir de faire de belles choses ensemble !*

Gérard GEORGEAULT

« Ce que nous laissons derrière nous et ce qui nous attend n'est rien, comparé à ce qui est en nous. »

Olivier Wendel Holmes