

<i>DIRE CE QUE L'ON VEUT, DIRE CE QUE L'ON FAIT, FAIRE CE QUE L'ON DIT</i>		
MAQ Management Qualitatif	MANUEL DE MANAGEMENT QUALITATIF	numéro : 06.02 version : 1 date : 07/2007 page : 01/01
Procédure	<i>L'équipe commerciale</i>	

L'entreprise technicienne...

Si elle existe, une entreprise de construction métallique emploie des techniciens compétents. Certaines emploient des techniciens exceptionnels. D'autres n'en emploient plus, car les techniciens étaient tellement emplis de leur haute technicité, qu'ils en ont oublié de vendre.

Une entreprise n'appartient pas à ses techniciens, ni à son comptable, elle **appartient à ses clients**. Seuls les clients font vivre une entreprise.

...ou l'entreprise vendeuse ?

Grâce à de bons techniciens et à une bonne productivité, les bâtiments se dessinent, se fabriquent et se montent vite, très vite !
Il faut donc non seulement vendre, il faut **vendre beaucoup !**

La meilleure façon de vendre beaucoup est d'avoir une "entreprise de vendeurs".

Tous commerçants

L'équipe commerciale d'une entreprise de construction métallique se compose de :

- ÿ son patron qui conçoit la stratégie commerciale, pour que l'entreprise soit en phase avec son marché ;
- ÿ son directeur commercial (généralement le patron), qui anime l'équipe commerciale et s'assure des résultats ;
- ÿ les vendeurs dont la mission essentielle est de vendre ;
- ÿ les métreurs qui préparent les devis pour les futurs clients ;
- ÿ le conducteur de travaux qui cherche à conserver le client pour l'affaire suivante ;
- ÿ toutes les personnes qui ont des contacts avec le client, au moins par téléphone ;
- ÿ tous les salariés qui sont au service des collaborateurs qui servent les clients ;
- ÿ tous les salariés qui se mobilisent pour fournir un produit et un service de qualité afin que le client soit satisfait.

L'équipe commerciale idéale se compose de tous les salariés de l'entreprise.

Gérard GEORGEAULT

**« On peut camper sur une position en attendant la soupe,
mais on ne peut remporter la victoire sans combattre.
Ceux qui ne voulaient pas combattre sont allés à la soupe. »**

Charles DE GAULLE