

<i>DIRE CE QUE L'ON VEUT, DIRE CE QUE L'ON FAIT, FAIRE CE QUE L'ON DIT</i>		
MAQ Management Qualitatif	MANUEL DE MANAGEMENT QUALITATIF	numéro : 08.04 version : 1 date : 08/2010 page : 01/01
Procédure	<i>Le Manuel Technique du bureau d'études</i>	

Les Objectifs

- Ø Trouver facilement une instruction ou un mode opératoire à suivre.
- Ø Gagner du temps en évitant d'avoir à refaire.
 - Ce qui implique d'avoir des instructions précises et complètes, qui doivent être réalisées en collaboration avec tous les services de l'entreprise.
 - Uniformiser et simplifier les méthodes de travail pour minimiser au maximum les erreurs et donc réduire les coûts de non-qualité.
 - Pérenniser le savoir-faire de l'entreprise pour faciliter la formation en interne et la formation des nouveaux arrivants. Améliorer la qualité de notre travail.

L'Organisation du Manuel Technique.

- CH01 : Organisation de la Qualité au Bureau d'Etudes
- CH02 : Organisation du Bureau d'Etudes
- CH03 : Généralités et Terminologie de la charpente
- CH04 : Les plans d'implantation et les ancrages
- CH05 : La normalisation des principes de fabrication de l'entreprise Georgeault
- CH06 : La boulonnerie
- CH07 : Atelier : constitution du dossier ; Les moyens et les procédés de fabrication
- CH08 : Conception des charpentes métalliques
- CH09 : Mise en œuvre des couvertures et de leurs accessoires
- CH10 : Mise en œuvre des bardages et de leurs accessoires
- CH11 : La récupération des eaux pluviales calcul et conception
- CH12 : Serrurerie/Métallerie : Mise en œuvre des fermetures industrielles, échelles, escaliers
- CH13 : Mise en œuvre des planchers industriels
- CH14 : Pathologie

Localisation :

Le Manuel Technique du BE est conservé au Bureau d'études ou il peut être consulté. L'animateur du cercle de qualité est responsable de sa mise à jour.

Les instructions sont intégrées au Manuel Technique, après validation en cercle de qualité, suivant la codification décrite dans le Manuel Qualité.

Daniel Duhil

« Une erreur ne devient une faute que si l'on refuse de la corriger. »

John Fitzgerald KENNEDY